

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 どリーむず

回収数 9名 割合 100%

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	0	・現状では曜日と時間によって難しい場合があります。	物の配置や収納方法を工夫し、スペース効率の改善を検討します。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0		
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1	0		
⑤児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0		
⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	0		
⑦活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0		
⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	・いろんな人とかかわりができるので楽しむことができる。 ・学校長期休みの他きょうだい児との交流や地域の小中学校の訪問があり、交流出来てお互いを知り理解出来る良い機会になっていると思います。	コンサートなどさまざまな行事を通して、地域のお友達との交流をもっと増やしていきたいと思います。
⑨運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0		

	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※等）が行われているか	6	2	1		
⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0		
⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0		
⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されているか	4	5	0		
⑮子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0		
⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0		
⑰定期的に会報や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0		
⑱個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0		
⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0		
⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0		

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①子どもは通所をたのしみ しているか	6	2	1	・利用日は楽しみで人 のかかわりができ喜ん でいます。	ご利用日を楽しみにして いただきありがとうございます。 もっ とどリーむずが楽しみ になるように勉強し、 スタッフも一緒に 楽しんでまいります！
②事業所の支援に満足 しているか	9	0	0		