

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 どリーむず

回収数 14名 割合 82%

	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	3	・人数が多すぎてスペースが不十分だと感じる ・部屋が狭いのに人や物が多いと思う。	物の配置や収納方法を工夫し、スペース効率の改善を検討します。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0		
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0		
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	13	0	1		
⑤活動プログラム（※）が固定化されないよう工夫されているか	14	0	0	・活動内容は楽しそう	スタッフ間で情報共有を密にし、協力して改善策の検討を行います
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	3		
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1		
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2		
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されているか	7	3	4		

	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	2	1		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		
⑬ 定期的に会報や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1	1	・見たことがない	入口の靴箱の上にマニュアル等のファイルがありますので、ぜひご覧ください。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		
⑰ 子どもは通所をたのしみに行っているか	12	2	0	・帰る時に前ほど笑わなくなったり、スタッフさんの顔を見て1日の様子を話してという仕草も減ってきた。 ・利用日が待ち遠しい程楽しみにしています。	・利用者さんとのコミュニケーションを密にし、信頼関係を築いていきたいと思えます。 ・利用日が待ち遠しいと通所を楽しみにしていただけ、私たちも嬉しく思います。もっとどリーむずが楽しくなるようにがんばります！
⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0		