

多機能型重心児デイサービスどリーむず  
評価表（児童発達支援）

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 	4	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか 	4	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮 	4	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか 	4	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 	4	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 	1	3	0	・把握しておらずすみません。感染症もあるためむずかしいかと思います。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 	4	0	0	

適切な支援の提供	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	・コロナ禍ということもあり、難しいと思う。仕事のこともあり、実際参加が難しいこともあるが、機会があれば参加していきたい。 ・適切に紹介連携の支援をしていただいています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもたちや保護者に対して発言しているか	4	0	0	・活動の写真、いつも楽しみにしています！様子がよくわかりとっても安心します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っている	4	0	0	

応	①⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時の、満足した表情がたまりません。</li> <li>・いつもとても楽しみにしています！</li> </ul>
	①⑧	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の事情に配慮していただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・本人だけでなく、家族のフォローもしていただき、いつも支えていただいています。ありがとうございます！</li> </ul>

回答率57%

アンケートへのご協力ありがとうございました♡