

多機能型重心児デイサービスどりーむず
R3年度 評価表（放課後等デイサービス）

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	2	・自分で動ける子たちには、少しせまいのではと思う時がある。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・いつも様々な工夫ありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	・コロナ下ですので、交流は控えてほしいです。 ・コロナなのではないかと思う。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	

適切な 支援の 提供	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑨				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	0	・これからももっと機会が増えるといいなと思います。
	⑩				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	
	⑪				
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		
⑫					
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもたちや保護者に対して発言しているか	15	0	0		
⑬					
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
⑭					
非常時の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	
	⑮				

対 応	①⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練を行っている	13	1	0	
	①⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とーっても楽しみにしています！ ・大好きです！ ・毎日通いたいくらいです。 ・以前書いている方いましたが、楽しみすぎて帰るよーなど声掛けをすると無反応の時が結構あります。その後爆笑します。 ・まだ帰りません！という日が多々あり、楽しんで通所している様子が伝わります。
	①⑧	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動をしていただきありがとうございます。 ・大満足です！いつもありがとうございます。 ・利用者のみならず、家族への支援まではなかなかできないと思います。 ・いつも感謝しかないです。 ・いつも心の支えになっていただき、感謝しています。大・大・大満足の満点です。 ・スタッフの皆様、本当にありがとうございます。感謝感謝です！

回答率88%

アンケートへのご協力ありがとうございました♡