

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 どりーむず 保護者等数(児童数) 回収数 13名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	3	・少し工夫が必要 ・バギーや座位保持を使う子がほとんどなのでしょうがない。 ・スペース確保の工夫はされているが、人数が多い時はしようがないと思う。 ・トイレが広いといいなと思う。	バギーや座位保持椅子など使用後は子ども達の安全のためにもすぐに片付け、活動スペースを広く使うようするなど、今後とも活動に合わせたスペースを作るよう、工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	・もう完璧すぎるほどです。スタッフさん達がたくさん話し合ってくれてるんだなーと感じます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子ども達の引き出しを多く引き出せるような活動を計画して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	0	・今のご時世では難しいと思います。	予定していた行事を中止したり外出の機会を減らす状況でありました。引き続き、感染対策は継続しながらも、交流できるよう計画をしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	・連絡帳やオフィシャルLINE等で、日ごろからこまめに連絡を取りあえる。 ・課題が山積みの方でも、支えになってくれて状況に応じて一緒に考えてくれます。	オフィシャルLINE等を活用し、日々の連絡事項だけでなく、ご相談等にもぜひご利用ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	・本当にたくさん救われています。 ・調べれば様々な情報があり、振り回される中、こんなこと出来ますよー、などが嬉しいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	・全ての方が参加することはなかなか難しいと思うが、続けてほしい。 ・これ、本当に素晴らしい。保護者との交流の場がない中で開催してくれるので、様々な情報交換ができるし、母親自身も息抜きできる。	コロナ禍の中でも、ご家族の皆さまに支えられ、交流会を継続することができました。来年度は、交流会の回数も増やしてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	・苦情を入れるような事は今までないし、何かあった時は、必ず報告をいただいでるので何も問題ないです。	ありがとうございます。ご意見やご相談等ございましたら、お電話・メール・LINE等でいつでもご連絡をお待ちしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	・防災食おやつがとてもしい	・実践での避難訓練や、防災食、発電機訓練の調理実習等、引き続き「楽しく防災を学ぶ」をテーマに子ども達にも伝えて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・毎日行きたいくらい大好きです。先生が止めるのが大変と言っていました。 ・学校や自宅にお迎えにきてもらっただけでテンションMaxです。 ・good!!! ・すごく楽しみにしてて、今日は利用ないよ、と伝えると「無」の表情になります。スタッフさん達も笑顔いっぱい親も幸せになります。	ありがとうございます。毎日子どもたちの笑顔に触れ、ご家族と一緒に子どもたちの成長を喜び合えることが幸せです。これからも、子どもたちに楽しんでもらえる活動や手作りおやつを考えていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・どりーむず利用の日は、早く寝てくれるので母は大助かりです！ ・大満足です！徳にヘアカット、シャワー浴は感謝しきれないです。 ・大、大、大満足。常に笑顔のある事業所。子ども達にも平等に接してくれ、安心感があります。 ・送迎の時お話ができるのはほんの少しですが、あの引継ぎの時間も幸せに感じています。 ・毎日お疲れ様です。スタッフさん1人1人本当にありがとうございます。 ・辛いこと、苦しいことがあっても、キラキラの笑顔に励まされ、背中を押してもらうことがあります。癒しや心への潤い、感謝します。	たくさんのとても嬉しいお言葉、ありがとうございます！職員一同、これからも子どもたち目線・ご家族目線を忘れずに、子育て応援団の一員として頑張ります！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

